



Майкл Л. Корбат
Главный исполнительный директор

Уважаемые акционеры!

Когда мы будем анализировать 2017 год через несколько лет, я уверен, что мы выделим его, поскольку именно в 2017-м году компания Citi завершила длительный период упрощения и реструктуризации и начала новую эпоху устойчивого роста, получающего энергию от клиентов.

Рост, который мы демонстрируем сегодня, является устойчивым, сбалансированным и менее подверженным предсказуемым и непредсказуемым рискам, по сравнению с прошлым. Он не связан с приобретением конкурентов, выходом на новые рынки или расширением вспомогательных областей работы, которые не соответствуют нашей стратегии. Он связан с отличительным обслуживанием потребителей наших услуг и институциональных клиентов. Он связан с приумножением и сохранением доверия клиентов и обеспечения их безопасности. Он также связан с позиционированием компании как неоспоримо сильного и стабильного игрока, который оправданно ощущает не меньше гордости за положительное влияние, оказываемое на общество, чем за наши финансовые достижения.

Именно в таком контексте в День инвестора в июле 2017 года, впервые за последние девять лет, я еще подчеркнул нашу убежденность в том, что мы завершили период реструктуризации и прошли переломный момент. С 2017 года решения, которые мы принимали, чтобы сделать акцент на нашей франшизу, инвестировать в наши возможности и повышать уровень удовлетворенности наших клиентов, приносят свои плоды в форме более привлекательного ценностного предложения, ускорения роста и повышения дохода акционеров. Наша главная цель заключается в объединении положительного влияния улучшающейся макроэкономической среды с еще более высокой эффективностью бизнеса, чтобы последовательно обеспечивать более высокую доходность капитала и увеличить стоимость капитала для наших акционеров до 2020 года и далее.

На операционной основе наши финансовые результаты за 2017 год полностью поддерживают стратегию, которую мы представили в День инвестора. Однако в результате принятия законодательства о налоговой реформе в США в четвертом квартале 2017 года мы выполнили единовременный безналичный платеж в размере 22,6 млрд. долларов США, таким образом, чистый убыток на основании отчетности за год составил 6,8 млрд. долларов США. Вместе с тем, оплатив эти расходы, мы можем сосредоточиться на позитивном влиянии налоговой реформы на нас и наших клиентов. Более низкая налоговая ставка ведет к увеличению чистого дохода, что, в сочетании с уменьшением реального акционерного капитала в виде обыкновенных акций (за вычетом нематериальных активов) стоимостью несколько миллиардов долларов США, окажет сильное положительное влияние на нашу прибыль. По нашим оценкам, влияние налоговой реформы должно стимулировать рентабельность наших реальных обыкновенных акций (ROTCE) на 200 базисных пунктов и выше. На символическом уровне снижение стоимости

наших Отложенных налоговых активов (DTA), нашего напоминания о финансовом кризисе, очень четко определяет не только конец года, но и конец эпохи.

Значительный рост, которого мы достигли в обслуживании основных потребителей и институциональных клиентов, обусловлен более акцентированным национальным присутствием в потребительском секторе и более избирательной клиентской базой в институциональном секторе, каждый из которых примерно вдвое меньше, по сравнению с пиком. Мы продолжали реализовывать инвестиции для оптимизации нашей инфраструктуры и дальнейшего роста в целевых областях, включая франшизы в сфере кредитных карт, банковского обслуживания коммерческих операций, акций и инвестиционного банкинга в Мексике и США.

Общий доход от глобального бизнеса по работе с частными клиентами (Global Consumer Banking), который обслуживает более 100 миллионов клиентов на 19 рынках в трех регионах, Азии, Мексике и США, вырос на 4 процента, по сравнению с 2016-м годом. С точки зрения продуктов, в секторе банковского обслуживания частных клиентов (Global Retail Banking) выросли кредиты и активы под управлением, поскольку мы продолжили сокращать наше физическое присутствие. Бизнес по обслуживанию кредитных карт (Global Cards) также продемонстрировал хороший рост, чему способствовали более высокие объемы продаж по кредитам и покупкам во всех трех регионах.

Группа по работе с институциональными клиентами (Institutional Clients Group) продемонстрировала впечатляющие показатели, увеличив доход на 7 процентов. Банковские доходы выросли по всей нашей франшизе, от наших решений в сфере международного банковского обслуживания коммерческих операций до инвестиционных банковских услуг, обслуживания физических клиентов и корпоративного кредитования. В сегменте Рынки и ценные бумаги более слабая динамика операций с фиксированными

День инвестора 2017

25 июля компания Citi провела первый День инвестора за девять лет. Это была возможность напрямую взаимодействовать с инвесторами и делиться достигнутым прогрессом фирмы, а также нашими будущими целями. Основная идея заключалась в том, что мы преодолели переломный момент как фирма. Мы обсуждали импульс, который присутствует в наших предприятиях, наши конкурентные преимущества и уверенность в нашей стратегии.

доходами и акциями по сравнению с более надежной торговой средой в 2016-м году, компенсируется ростом услуг по ценным бумагам. Мы еще раз продемонстрировали ценность баланса *по всему* нашему бизнесу.

Исключая влияние налоговой реформы, наш чистый доход в 2017 году составил 15,8 млрд. долларов США, что почти на 1 млрд. долларов США, или на 6 процентов, выше нашего чистого дохода в 2016 году. Исходя из этого, прибыль на акцию выросла до 5,33 доллара США, что на 13 процентов больше, чем в предыдущем году, включая доходы от обратного выкупа акций. Мы также добились прогресса в достижении целей, которые мы поставили в День инвестора. Благодаря грамотному управлению расходами мы обеспечили коэффициент эффективности за год равный 58%, что превышает показатели 2016 года более чем на 150 базисных пунктов. Мы увеличили рентабельность активов до 84 базисных пунктов. И мы достигли уровня ROTCE в 8,1%, включая влияние DTA. А исключая влияние неоплачиваемых DTA, показатель ROTCE вырос до 9,6% с 9% в 2016 году, демонстрируя прогресс в достижении целевого показателя 10%, о котором мы говорили в День инвестора.

Что касается повышения рентабельности капитала наших акционеров, то солидные результаты, которые мы продемонстрировали в рамках комплексной проверки и анализа достаточности капитала (CCAR), снова позволили



продемонстрировать запланированный доход в размере 19 миллиардов долларов США в течение текущего цикла CCAR. Это заложило фундамент для сокращения объема наших обыкновенных акций в обращении более чем на 200 млн., повысив нашу прибыль и, таким образом, мы вернули около 17 млрд. долларов США капитала акционерам за счет обратного выкупа акций и дивидендов. Мы объявили о своем намерении вернуть, при условии одобрения регулирующих органов, как минимум, дополнительно 40 миллиардов долларов США капитала акционерам в течение следующих двух циклов CCAR за 2018 и 2019 годы. Федеральная корпорация по страхованию депозитов и Федеральная резервная система США не обнаружили недостатков в нашем Плане антикризисной реструктуризации за 2017 год. Обе вехи подчеркнули прогресс, которого мы добились в 2017 году с учетом нашей давней цели — стать бесспорно сильной и устойчивой организацией.

Я хотел бы представить эти результаты в более широком контексте изменения мышления, которое мы считаем решающим для поддержания этих позитивных тенденций в течение неопределенного периода в будущем. Мы не можем контролировать макроэкономическую или процентную ставку. Но мы можем и обязаны контролировать влияние наших решений и действий на впечатления наших клиентов, которые они испытывают при взаимодействии с нами.

Письмо акционерам

Мы знаем, что ожидания нашими клиентами беспроblemного опыта растут каждый день. В ответ на эту реальность наш сектор обслуживания потребителей запустил *в три раза* больше онлайн-функций в 2017 году по сравнению с 2016 годом, что привело к двузначному росту количества цифровых и мобильных клиентов по всему миру.

В нашем институциональном бизнесе онлайн-банковская платформа Citi CitiDirect BE[®] заняла первое место двенадцатый год подряд в исследовании Benchmarking Greenwich Associates Digital Banking Benchmarking 2017 года. Мы сотрудничали с Nasdaq при развертывании инновационного приложения блокчейн и технологии распределенного реестра для облегчения и автоматизации обработки платежей. Наш бизнес в сфере международных коммерческих операций (Treasury and Trade Solutions), который оказывает услуги по управлению денежными средствами и торговым финансированием многонациональным корпорациям и клиентам из государственного сектора по всему миру, также запустил множество цифровых предложений, предназначенных для того, чтобы сделать нашу глобальную сеть, крупнейшую в мире сеть по переводу денежных средств, еще более конкурентной по сравнению с сегодняшней ситуацией.

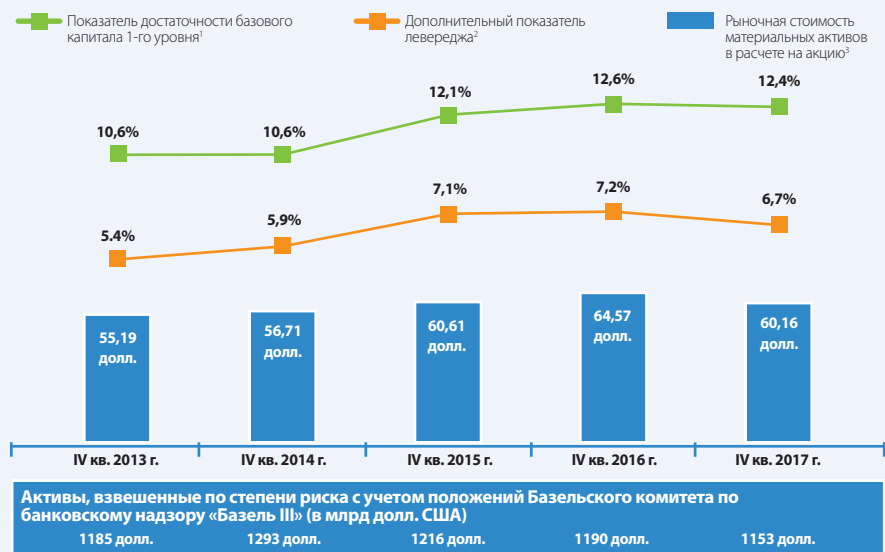
Все нововведения, которые мы запустили, имеют большое значение для первоклассного обслуживания клиентов, не имели бы шансов получить успех среди клиентов, если бы наша репутация или система ценностей не были бы безупречны. К счастью, созданный нами прочный фундамент, основанный на культуре компетенции, нормативно-правовом соответствии и контроле, предвещает нас. В ряде случаев в 2017 году у меня была возможность подтвердить эти основные ценности, при этом произошли события, которые сделали это не только правильным, но и обязательным.

Третьего января в ответ на недавно принятый указ Президента США об иммиграции в США, я написал моим примерно 210 000 сотрудников Citi почти в 100 странах, в которых мы каждый день открываем наши двери, чтобы напомнить им, что наше разнообразие, это ценность, которая имеет фундаментальное значение не только для нашего настоящего и будущего, но, учитывая нашу глобальность, еще и является реальным конкурентным преимуществом нашей фирмы. Чтобы ускорить прогресс на этом важном фронте, я попросил, чтобы каждый из моих непосредственных подчиненных возглавил одну из недавно созданных групп Affinity, включая Pride, Black Heritage, Asian Heritage и группу Citi Salutes, посвященную поддержке ветеранов, вместе с еще одним

руководителем Citi. Я написал и сказал моим коллегам, что, хотя я знаю, что нам предстоит много работы, наш послужной список, в котором отражены сложные задачи, с которыми мы справились, придает мне уверенности в том, что мы достигнем запланированного.

В честь нашего 12-го Всемирного дня сообщества я присоединился к моим коллегам, чтобы посадить деревья, организовать библиотеку и установить компьютеры в начальной школе в пригороде Мехико. В рамках этого проекта я ощутил такую же гордость, как и тогда, когда я присоединился к более чем 100 000 добровольцев, которые занимались оздоровлением парков, подачей и сбором продуктов для нуждающихся, а также

КЛЮЧЕВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ КАПИТАЛА CITIGROUP



Примечание: Данные презентаций предшествующих периодов были перегруппированы для соответствия презентации текущего периода.

¹ Показатель достаточности базового капитала 1-го уровня Citigroup не является финансовым показателем, предусмотренным GAAP. Дополнительная информация приведена в разделе «Ресурсы капитала — Basel III (полная реализация)» годового отчета Citi за 2017 год по форме 10-K.

² Оценочное соотношение заемных и собственных средств по дополнительному капиталу Citigroup не является финансовым показателем, предусмотренным GAAP. Дополнительная информация приведена в разделе «Ресурсы капитала — Basel III (полная реализация)» годового отчета Citi за 2017 год по форме 10-K.

³ Рыночная стоимость материальных активов (TBV) в расчете на акцию не является финансовым показателем, предусмотренным GAAP. Дополнительная информация приведена в разделе «Ресурсы капитала, — реальный акционерный капитал, рыночная стоимость материальных активов в расчете на акцию, рентабельность капитала» годового отчета Citi за 2017 год по форме 10-K.

добровольно оказывали другую помощь нашим общинам.

Наша приверженность поддержке сообществ, которым мы служим, прошла проверку разрушениями, вызванными ураганами Харви и Ирма, которые подряд прошли через Техас, Флориду и Карибский бассейн. В этих и других областях, пострадавших от стихийных бедствий в 2017 году, в том числе в Мехико, где произошло сильное землетрясение, и в Юго-Восточной Азии, сильно пострадавшей от наводнений, сотни наших людей внесли чрезвычайный вклад в поддержку и защиту своих коллег, клиентов и общин. В тесном сотрудничестве с местными и глобальными некоммерческими организациями, включая Американский Красный Крест, наши усилия по быстрому реагированию во всех пострадавших областях позволили обеспечить средства, предметы первой необходимости и добровольные взносы для тех, кто остро нуждался в помощи. Мои коллеги из Citi поставили 22 тонны продуктов питания и предметов необходимости коллегам и общинам в Пуэрто-Рико после штормов. В течение двух недель после ураганов Ирма и Харви мы также поддерживали Красный Крест, обеспечив перенаправление телефонных звонков специально подготовленным агентам в наш центр обслуживания Hagerstown, штат Мэриленд, который оказал помощь 1800 человек, нуждавшихся в экстренной поддержке или искавших членов семьи.

Огромные человеческие и материальные потери, которые разрушительные штормы оставили на своем пути, стали мощными напоминаниями об природных бедствиях, которые свирепствуют во многих других местах на нашей планете в результате глобального потепления. В связи с тем, что экстремальные погодные явления проявляются все чаще, повышение устойчивости является ключевой задачей наших усилий по финансированию жизненно важной инфраструктуры совместно с государственными учреждениями и подразделениями по всему миру.

ЧИСТАЯ ВЫРУЧКА В 2017¹

Чистая выручка в 2017 г: 68,4 млрд долл.

ПО РЕГИОНАМ



ПО НАПРАВЛЕНИЯМ БИЗНЕСА



ICG — Группа обслуживания

¹ RB результаты не включены корпоративные/прочие доходы, которые являются финансовыми показателями, не предусмотренными GAAP.

² Результаты GCB в Азии указаны с учетом результатов деятельности GCB в определенных странах EMEA.

Три года назад мы поставили новую цель по финансированию экологических проектов, при этом за десять лет мы запланировали вложить 100 млрд. долларов США в сектор защиты окружающей среды, - сегодня мы превышаем план на несколько лет. В феврале 2017 года мы объявили о новой цели, - к 2020 году удовлетворить 100 процентов наших глобальных потребностей в энергии за счет возобновляемых источников энергии.

В октябре при открытии новой площади перед нашим главным офисом в Нью-Йорке, мы подчеркнули многие черты социально-экономической устойчивости, включенные в наши планы, в качестве причины, по которой мы ориентируемся на сертификацию LEED Platinum нашего здания на 388 Greenwich Street.

В 2017 году мы запустили инновационную программу Citi Foundation Pathways to Progress (Путь к прогрессу), которая на первом этапе предоставила 100 000 молодым людям из десяти городов США доступ к обучению, рабочим местам и возможностям для карьерного роста. В настоящее время программа нацелена на то, чтобы к 2020 году в ней приняло участие 500 000 молодых людей из группы повышенного риска. Инвестиции фонда в программу Pathways в размере 100 миллионов долларов США, - это крупнейшее единовременное филантропическое пожертвование за всю историю.

В заключение, слово, которое я произнес много раз в наш День инвестора, чтобы описать, как я себя чувствую в отношении нашего настоящего и будущего, - это слово «гордость». Citi сегодня и завтра, - это место, в котором все наши коллеги гордятся тем, что работают для наших клиентов, которые могут нами гордиться. Я благодарен вам за то, что вы с нами. Оглядываясь на решения, которые мы приняли, чтобы разумно расти, и решение, которое вы приняли относительно инвестирования с нами, я надеюсь, что вы разделяете мою убежденность в том, что наши лучшие дни и годы впереди.

С уважением,

Майкл Л. Корбат

Главный исполнительный директор Citigroup Inc.