

Comportamiento General de Bancos

Comportamiento General de Bancos

Instituciones que se dedican a captar recursos del público para con ello otorgar crédito y proponer opciones de inversión a los distintos sectores que integran la economía. Su objetivo es captar el ahorro fraccionado disperso en la economía, conjuntarlo y canalizarlo ágilmente en forma de financiamiento hacia individuos o instituciones con proyectos de inversión viables y que generen valor agregado en la economía.

Este sector garantiza el pago de hasta 400,000 unidades de inversión (UDI's), \$ 3,192,640.80 pesos por persona y por banco, con un seguro de depósito.

Fuente: Comisión Nacional Bancaria y de Valores y Ley del IPAB.

El Buró de Entidades Financieras cuenta con información de 50 Bancos.

Periodo: Enero - Diciembre 2023

[2022](#) | [2021](#) | [2020](#) | [2019](#) | [2018](#) | [2017](#) | [2016](#) | [2015](#) | [2014](#)

[Evaluación por Producto](#)



[Consulta el Catálogo Nacional de Productos y Servicios Financieros](#)

DIRECTORIO DE
DESPACHOS DE COBRANZA

Muestra 20 registros por página Búsqueda: cbm

Instituciones	Compromiso en la Atención a las Personas Adultas Mayores ³	RECLAMACIONES ¹			SANCIONES		Prácticas No Sanas	Cláusulas Abusivas Particulares (en proceso de eliminación)	Registro de Unidades Especializadas (REUNE)	Programas de Educación Financiera	Evaluación de Condusef por Producto
		Detalle en: La Institucion Financiera Condusef			+ Detalle					Sinergia con Condusef	Calificación (0-10)
		Total de Reclamaciones + Detalle	Índice de Reclamación por cada 10 mil contratos ² (Trimestral)	Índice de desempeño de atención a usuarios (Trimestral)	Total de Sanciones	Monto Total de Sanción					
		Alerta		Calificación 0 - 10		(\$)					
Páginas Web institucionales											
Totales del Sector	5	6,920,181	31.1	9.07	173	13,028,318	0	0			
Deutsche Bank 		16	-	9.95	2	39,992	S/I	S/I	✓	✗	NA

BANCOS

RECLAMACIONES EN CONDUSEF

Bancos

Periodo: Enero - Diciembre 2023

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: cbm

Instituciones	Reclamaciones en Condusef ¹			Principales Causas			Reclamaciones gestionadas por los Burós de Crédito
	Total de Reclamaciones	Resolución Favorable (%)	Tiempo de Respuesta (días)	Consumos no reconocidos	Transferencia electrónica no reconocida	Cargos no Reconocidos en la Cuenta	
Totales	123,738	40.9	16	23,378	22,425	8,315	149,807
Deutsche Bank	16	20.0	7	4	-	-	0

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 50 registros)

< 1 >

¹Corresponde a las reclamaciones presentadas por los usuarios ante la CONDUSEF, mediante los procesos de Gestión Ordinaria, Gestión Electrónica y Conciliación.

BANCOS

RECLAMACIONES EN CONDUSEF POR PROCESO

Bancos

Periodo: Enero - Diciembre 2023

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: cb

Instituciones	Consultas en Condusef (Asesorías)	RECLAMACIONES							
		Gestión Ordinaria	Gestión Electrónica	Gestión REDECO / Gestión Cobranza	Conciliación	Dictamen	Solicitud de Defensoría	Defensoría Legal Gratuita	Asesoría Jurídico Penal
Totales	397,626	181	103,248	21,071	20,309	8,543	2,222	1,387	154
Deutsche Bank	271	-	16	10	-	-	-	0	0

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 50 registros)

< 1 >

Regresar



RECLAMACIONES EN LA INSTITUCION FINANCIERA
Bancos
Periodo: Enero - Diciembre 2023

Muestra 20 registros por páginaBúsqueda: cb

Instituciones	Reclamaciones en la Institución Financiera ¹					
	Consulta las principales causas					
	Reclamaciones Totales	Monto Reclamado	Monto Promedio por Reclamación		Monto Reclamado de los Asuntos Concluidos	Monto Abonado
		(\$)	(\$)		(\$)	(\$)
Totales	6,796,443	37,756,749,118	5,555		35,934,612,323	5,350,110,873
Deutsche Bank	-	-	-		-	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 50 registros) < 1 >

¹ Corresponde a las reclamaciones presentadas por los usuarios directamente en las Instituciones Financieras, a través de las Unidades Especializadas de Atención a Usuarios (UNE).
Fuente: Registro de Información de Unidades Especializadas (REUNE), CONDUSEF.



PRINCIPALES CAUSAS DE RECLAMACIÓN EN LA INSTITUCIÓN FINANCIERA
Bancos
Periodo: Enero - Diciembre 2023

Regresar

Muestra 20 registros por páginaBúsqueda: cbm

Instituciones	Consumos vía internet no reconocidos	Consumos no reconocidos	Consumos no reconocidos a través de la utilización del NIP en Terminal Punto de Venta
Totales	1,457,211	975,587	867,336
Deutsche Bank	-	-	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 50 registros) < 1 >



CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR CONCEPTO
Instituciones de Banca Múltiple
Periodo: Enero - Diciembre 2023

Por Concepto	Monto Reclamado	Monto Abonado		
Muestra 20 registros por página				
Búsqueda: cb				
Instituciones	Reclamaciones por Concepto			
	Reclamaciones Totales ¹	Posible Fraude ²	Posible Robo de Identidad ³	Banca Electrónica y Servicios Electrónicos ⁴
Totales	6,920,181	4,960,908	33,522	164,951
Deutsche Bank	16	5	0	1



CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR MONTO RECLAMADO
Instituciones de Banca Múltiple
Periodo: Enero - Diciembre 2023

Por Concepto

Monto Reclamado

Monto Abonado

Muestra

20

registros por página

Búsqueda:

cbm

Instituciones	\$ Monto Reclamado			
	Reclamaciones Totales ¹	Posible Fraude ²	Posible Robo de Identidad ³	Banca Electrónica y Servicios Electrónicos ⁴
Totales	46,291,651,468	33,329,638,811	6,383,302,353	4,267,775,936
Deutsche Bank	350,379	168,023	-	300

Fuente: https://www.buro.gob.mx/general_gob.php?id_sector=40&id_periodo=41#



CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR MONTO ABONADO
Instituciones de Banca Múltiple
Periodo: Enero - Diciembre 2023

Por Concepto

Monto Reclamado

Monto Abonado

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: cb

Instituciones	\$ Monto Abonado			
	Reclamaciones Totales ¹	Posible Fraude ²	Posible Robo de Identidad ³	Banca Electrónica y Servicios Electrónicos ⁴
Totales	6,506,207,671	5,165,352,061	201,956,299	130,875,087
Deutsche Bank	1	1	-	-



RECLAMACIONES POR TRIMESTRE: INSTITUCIÓN FINANCIERA / CONDUSEF
Bancos
Periodo: Enero - Diciembre 2023

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: cb

Instituciones	Total de Reclamaciones	En la Institución				En Condusef			
		Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic	Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic
Deutsche Bank 	16	0	0	0	0	0	2	6	8



Comportamiento General de Bancos

instituciones que se dedican a captar recursos del público para con ello otorgar crédito y proponer opciones de inversión a los distintos sectores que integran la economía. Su objetivo es captar el ahorro fraccionado disperso en la economía, conjuntarlo y canalizarlo ágilmente en forma de financiamiento hacia individuos o instituciones con proyectos de inversión viables y que generen valor agregado en la economía.

Este sector garantiza el pago de hasta 400,000 unidades de inversión (UDI's), \$ 3,192,640.80 pesos por persona y por banco, con un seguro de depósito.

Fuente: Comisión Nacional Bancaria y de Valores y Ley del IPAB.

El Buró de Entidades Financieras cuenta con información de 50 Bancos.

Periodo: Enero - Diciembre 2023

Datos Históricos: 2022 2021 2020 2019 2018 2017 2016 2015 2014					Evaluación por Producto		 Consulta el Catálogo Nacional de Productos y Servicios Financieros		DIRECTORIO DE DESPACHOS DE COBRANZA			
Auestra 20 registros por página					Búsqueda: cbm							
Instituciones Páginas Web institucionales	Compromiso en la Atención a las Personas Adultas Mayores ³	RECLAMACIONES ¹ Detalle en: La Institución Financiera Condusef			SANCIONES Detalle		Prácticas No Sanas	Cláusulas Abusivas Particulares (en proceso de eliminación)	Registro de Unidades Especializadas (REUNE)	Programas de Educación Financiera Sinergia con Condusef	Evaluación de Condusef por Producto Calificación (0-10)	
		Total de Reclamaciones Detalle	Índice de Reclamación por cada 10 mil contratos ² (Trimestral)	Índice de desempeño de atención a usuarios (Trimestral)	Total de Sanciones	Monto Total de Sanción						
		Alerta										
Totales del Sector		5	6,920,181	31.1	9.07	173	13,028,318	0	0			
Deutsche Bank 			18	-	9.95	2	39,992	S/I	S/I		 NA	

REUNE: Sección en lugar de CUMPLIMIENTO A LOS REGISTROS



SANCIONES EN CONDUSEF
Bancos
Periodo: Enero - Diciembre 2023

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: cbm

Instituciones	Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros						Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros						Ley de Instituciones de Crédito		
	Total de Sanciones	Monto (\$)	Art. 94 f. III. a) La IF que no presenta documentos, elementos o información específica (Art. 67).	Art. 94, f. II. La IF no proporciona información relativa al Buro de Entidades Financieras (Arts. 53, 58 y 92 Bis 1).	Art. 94 f. IV. La IF no comparece a la audiencia de conciliación (Art. 68 f. I).	Otras causas	Total de Sanciones	Monto (\$)	Art. 42, f. IV.- Difundir publicidad que no cumpla los requisitos de Ley o las DCG (Art. 12)	Art. 42, f. III.- Emplear modelos de contratos que no cumplan los requisitos de la Ley o las DCG (Art. 11)	Art. 42, f. V.- Expedir estados de cuenta que no cumplan los requisitos de la Ley o las DCG (Art. 13)	Otras causas	Total de Sanciones	Monto (\$)	Art. 108 Bis 2, f. I, inciso b).- Realizar actividades que se apartan de las sanas prácticas (Art. 94 Bis)
Deutsche Bank	1	19,244	-	-	-	1	1	20,748	-	-	-	1	0	-	-

Programa de Educación Financiera

BANCOS

PROGRAMA DE EDUCACIÓN FINANCIERA

En sinergia con CONDUSEF

Bancos

Enero - Diciembre 2023

Para distinguir el nivel de sinergia de cada Institución en el plan “Educación Financiera CONDUSEF en colaboración con Entidades Financieras”, se plantean 5 niveles de participación de acuerdo al esfuerzo realizado por cada una de ellas en 6 líneas de acción.

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: cbm

Instituciones	Material educativo	Consejos para tu bolsillo	Espacio en Página Web	Taller de Formador de Formadores (Réplica)	Material promocional educativo	Educación Financiera en tu Institución (EFI)	Nivel de sinergia
No hay registros (filtrados de un total de 4 registros)							

CONDUSEF

Inicio

Datos Históricos:
2022 | 2021 | 2020 | 2019 | 2018 | 2017 | 2016 | 2015 | 2014

Evaluación por Producto

Consulta el Catálogo Nacional de Productos y Servicios Financieros

DIRECTORIO DE DESPACHOS DE COBRANZA

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: cbm

Instituciones	Compromiso en la Atención a las Personas Adultas Mayores ³	RECLAMACIONES ¹			SANCIONES		Prácticas No Sanas	Cláusulas Abusivas Particulares (en proceso de eliminación)	Registro de Unidades Especializadas (REUNE)	Programas de Educación Financiera	Evaluación de Condusef por Producto			
		Detalle en: La Institución Financiera Condusef			Detalle					Sinergia con Condusef				
		Total de Reclamaciones Detalle	Índice de Reclamación por cada 10 mil contratos ² (Trimestral)	Índice de desempeño de atención a usuarios (Trimestral)	Total de Sanciones	Monto Total de Sanción (\$)				Calificación (0-10)				
Páginas Web institucionales		Alerta		Calificación 0 - 10										
Totales del Sector	5	6,920,181	31.1	9.07	173	13,028,318	0	0						
Deutsche Bank		16	-	9.95	2	39,992	S/I	S/I	✓	✗	NA			

citi

Fuente: https://www.buro.gob.mx/general_gob.php?id_sector=40&id_periodo=41#

11

Evaluación de los principales productos ofertados



Gobierno de México

Trámites

Gobierno

CONDUSEF

Inicio

Datos Históricos:
2022 | 2021 | 2020 | 2019 | 2018 | 2017 | 2016 | 2015 | 2014

Evaluación por Producto

Consulta el Catálogo Nacional de Productos y Servicios Financieros

DIRECTORIO DE DESPACHOS DE COBRANZA

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: cb

Instituciones	Compromiso en la Atención a las Personas Adultas Mayores ³	RECLAMACIONES ¹			SANCIONES		Prácticas No Sanas	Cláusulas Abusivas Particulares (en proceso de eliminación)	Registro de Unidades Especializadas (REUNE)	Programas de Educación Financiera	Evaluación de Condusef por Producto
		Detalle en: La Institucion Financiera Condusef			+ Detalle						
		Total de Reclamaciones + Detalle	Índice de Reclamación por cada 10 mil contratos ² (Trimestral)	Índice de desempeño de atención a usuarios (Trimestral)	Total de Sanciones	Monto Total de Sanción (\$)					
Páginas Web institucionales		Alerta		Calificación 0 - 10						Sinergia con Condusef	Calificación (0-10)
Totales del Sector	5	6,920,181	31.1	9.07	173	13,028,318	0	0			
Deutsche Bank		16	-	9.95	2	39,992	S/I	S/I	✓	✗	NA

Fuente: https://www.buro.gob.mx/general_gob.php?id_sector=40&id_periodo=41#

Tarjeta de Crédito

Período: Enero – Diciembre 2023


Gobierno de México

Trámites
Gobierno

CONDUSEF

Inicio

Regresar

Bancos

Evaluación por Producto / Tarjeta de Crédito

Periodo: Enero - Diciembre 2023

Elige un producto:





Tarjeta de Crédito



Crédito Personal



Crédito de Nómina



Crédito Hipotecario



Crédito Automotriz



Crédito en Cuenta Corriente



Crédito para Pensionados y Jubilados



Crédito Simple para Personas Morales



Cuenta de Nómina



Pagaré con Rendimiento Liquidable al Vencimiento



Depósito a la Vista



Bancos por Internet

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: cbm

Posición (en función a la calificación)	Instituciones	RECLAMACIONES ¹ [+] Detalle		SANCIONES [+] Detalle		Supervisión de Condusef [+] Detalle Calificación 0 - 10	Prácticas No Sanas	Cláusulas Abusivas Particulares * (en proceso de eliminación)	Observaciones de Condusef [+] En General	Calificación General por Producto Calificación (0 - 10)	IDATU Calificación por producto Calificación (0-10)
		Total de Reclamaciones	Índice de Reclamación Por cada 10,000 contrato	Total	Monto de Multa Promedio (\$)						
No se encontraron resultados...											

Crédito Personal


Gobierno de México

Trámites
Gobierno

CONDUSEF
Inicio

Regresar

Bancos

Evaluación por Producto / Crédito Personal

Periodo: Enero - Diciembre 2023

Elije un producto:


Tarjeta de Crédito


Crédito Personal


Crédito de Nómina


Crédito Hipotecario


Crédito Automotriz


Crédito en Cuenta Corriente


Crédito para Pensionados y Jubilados


Crédito Simple para Personas Morales


Cuenta de Nómina


Pagare con Rendimiento Liquidable al Vencimiento


Depósito a la Vista


Bancos por Internet

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: cbm

Posición (en función a la calificación)	Instituciones	RECLAMACIONES ¹ Detalle		SANCIONES Detalle		Supervisión de Condusef Detalle	Prácticas No Sanas	Cláusulas Abusivas Particulares * (en proceso de eliminación)	Observaciones de Condusef En General	Calificación General por Producto Calificación (0 - 10)	IDATU Calificación por producto Calificación (0-10)
		Total de Reclamaciones	Índice de Reclamación Por cada 10,000 contrato	Total	Monto de Multa Promedio (\$)						
No se encontraron resultados...											

Fuente: https://www.buro.gob.mx/general_gob.php?id_sector=40&id_periodo=41#

Crédito de Nómina

CONDUSEF

Inicio

Regresar

Bancos

Evaluación por Producto / Crédito de Nómina

Periodo: Enero - Diciembre 2023

Elige un producto:

Tarjeta de Crédito

Crédito Personal

Crédito de Nómina

Crédito Hipotecario

Crédito Automotriz

Crédito en Cuenta Corriente

Crédito para Pensionados y Jubilados

Crédito Simple para Personas Morales

Cuenta de Nómina

Pagaré con Rendimiento Liquidable al Vencimiento

Depósito a la Vista

Banca por Internet

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: cbm

Posición (en función a la calificación)	Instituciones	RECLAMACIONES ¹ Detalle		SANCIONES Detalle		Supervisión de Condusef Detalle Calificación 0 - 10	Prácticas No Sanas	Cláusulas Abusivas Particulares * (en proceso de eliminación)	Observaciones de Condusef En General	Calificación General por Producto Calificación (0 - 10)	IDATU Calificación por producto Calificación (0-10)
		Total de Reclamaciones	Índice de Reclamación Por cada 10,000 contrato	Total	Monto de Multa Promedio (\$)						
No se encontraron resultados...											

Créditos de Nómina



Regresar

Bancos

Evaluación por Producto / Crédito de Nómina

Periodo: Enero - Diciembre 2023

Elije un producto:

Tarjeta de Crédito

Credito Personal

Credito de Nómina

Credito Hipotecario

Credito Automotriz

Credito en Cuenta Corriente

Credito para Pensionados y Jubilados

Credito Simple para Personas Morales

Cuenta de Nómina

Pagar con Rendimiento Liquidable al Vencimiento

Credito a la Vista

Banco por Internet

Muestra 20 registros por página

Búsqueda:

Posición (en función a la calificación)	Instituciones	RECLAMACIONES ¹		SANCIONES		Supervisión de Condusef	Prácticas No Sanas	Cláusulas Abusivas Particulares * (en proceso de eliminación)	Observaciones de Condusef	Calificación General por Producto	IDATU Calificación por producto
		Total de Reclamaciones	Índice de Reclamación Por cada 10,000 contrato	Total	Monto de Multa Promedio (\$)						
1	BBVA Bancomer	235	1.0	0	-	8.8	S/I	S/I	2	9.67	N/A
2	GRUPO FINANCIERO BANDORTE	1,758	17.3	0	-	10.0	S/I	S/I	0	9.49	N/A
3	AFRIME	69	6.8	0	-	8.7	S/I	S/I	1	9.47	N/A
4	Santander	3,766	48.7	0	-	10.0	S/I	S/I	0	8.55	N/A
5	Banca Mifel	0	0.0	0	-	1.1	S/I	S/I	3	7.78	N/A
6	INBURSA	313	62.7	0	-	5.6	S/I	S/I	13	7.03	N/A

Mostrando página 1 de 1 con 8 registros

Instituciones que no cuentan con Evaluación de Supervisión de Condusef en este producto



Regresar

Bancos

Evaluación por Producto / Crédito de Nómina

Periodo: Enero - Diciembre 2023

Elije un producto:

Tarjeta de Crédito

Credito Personal

Credito de Nómina

Credito Hipotecario

Credito Automotriz

Credito en Cuenta Corriente

Credito para Pensionados y Jubilados

Credito Simple para Personas Morales

Cuenta de Nómina

Pagar con Rendimiento Liquidable al Vencimiento

Credito a la Vista

Banco por Internet

Muestra registros por página

Búsqueda:

Posición (en función a la calificación)

Instituciones

BBVA Bancomer

GRUPO FINANCIERO BANDORTE

AFRIME

Santander

Banca Mifel

INBURSA

Banco Inmobiliario Mexicano

BASE

UBS

AF CAPITAL Banco

Banco Azteca

monex

BANSI

HSBC

Paga Todo

Ci Banco

Actinver

Compartamos Banco

CREDIT SUISSE

J.P.Morgan

invex Banco

Banco Forjadores

BANCAOOL

BanCoppel

CSB

BARCLAYS

MI BANCO

Deutsche Bank

BX+

Bank of America Merrill Lynch

Scotiabank

BanBajío

Banamex

Observaciones de Condusef

Calificación General por Producto

IDATU Calificación por producto

Mostrando página 1 de 1 con 8 registros

(1) Corresponde a la suma de reclamaciones pres

Conoce el GAT, Tasa de interés y Condiciones de



Fuente: https://www.buro.gob.mx/general_gob.php?id_sector=40&id_periodo=41#

Crédito Hipotecario



Gobierno de México

Trámites Gobierno



CONDUSEF

Inicio

← Regresar

Bancos

Evaluación por Producto / Crédito Hipotecario

Periodo: Enero - Diciembre 2023

Elige un producto:



Tarjeta de Crédito



Crédito Personal



Crédito de Nómina



Crédito Hipotecario



Crédito Automotriz



Crédito en Cuenta Corriente



Crédito para Pensionados y Jubilados



Crédito Simple para Personas



Cuenta de Nómina



Pagare con Rendimiento Liquidable al Venimiento



Depósito a la Vista



Bancos por Internet

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: cbm

Crédito Automotriz


Gobierno de México

Trámites
Gobierno

CONDUSEF

Inicio

Regresar

Bancos

Evaluación por Producto / Crédito Automotriz

Periodo: Enero - Diciembre 2023

Elije un producto:


Tarjeta de Crédito


Crédito Personal


Crédito de Nómina


Crédito Hipotecario


Crédito Automotriz


Crédito en Cuenta Corriente


Crédito para Pensionados y Jubilados


Crédito Simple para Personas Morales


Cuenta de Nómina


Pagaré con Rendimiento Liquidable al Vencimiento


Depósito a la Vista


Bancos por Internet

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: cbm

Posición (en función a la calificación)	Instituciones	RECLAMACIONES ¹ + Detalle		SANCIONES + Detalle		Supervisión de Condusef + Detalle Calificación 0 - 10	Prácticas No Sanas	Cláusulas Abusivas Particulares * (en proceso de eliminación)	Observaciones de Condusef + En General	Calificación General por Producto Calificación (0 - 10)	IDATU Calificación por producto Calificación (0-10)
		Total de Reclamaciones	Índice de Reclamación Por cada 10,000 contrato	Total	Monto de Multa Promedio (\$)						
No se encontraron resultados...											

Fuente: https://www.buro.gob.mx/general_gob.php?id_sector=40&id_periodo=41#

Crédito en Cuenta Corriente


Gobierno de México

Trámites
Gobierno

CONDUSEF
Inicio

Regresar

Bancos

Evaluación por Producto / Crédito en Cuenta Corriente

Periodo: Enero - Diciembre 2023

Elije un producto:


Tarjeta de Crédito


Crédito Personal


Crédito de Nómina


Crédito Hipotecario


Crédito Automotriz


Crédito en Cuenta Corriente


Crédito para Pensionados y Jubilados


Crédito Simple para Personas Morales


Cuenta de Nómina


Pagaré con Rendimiento Liquidable al Vencimiento


Depósito a la Vista


Bancos por Internet

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: cbm

Posición (en función a la calificación)	Instituciones	RECLAMACIONES ¹ + Detalle		SANCIONES		Supervisión de Condusef + Detalle Calificación 0 - 10	Prácticas No Sanas	Cláusulas Abusivas Particulares * (en proceso de eliminación)	Observaciones de Condusef + En General	Calificación General por Producto	IDATU Calificación por producto
		Total de Reclamaciones	Índice de Reclamación Por cada 10,000 contrato	Total	Monto de Multa Promedio (\$)					Calificación (0 - 10)	Calificación (0-10)
No se encontraron resultados...											

Fuente: https://www.buro.gob.mx/general_gob.php?id_sector=40&id_periodo=41#

Crédito para Pensionados y Jubilados


Gobierno de México

Trámites
Gobierno

CONDUSEF
Inicio

Regresar

Bancos

Evaluación por Producto / Crédito para Pensionados y Jubilados

Periodo: Enero - Diciembre 2023

Elije un producto:


Tarjeta de Crédito


Crédito Personal


Crédito de Nómina


Crédito Hipotecario


Crédito Automotriz


Crédito en Cuenta Corriente


Crédito para Pensionados y Jubilados


Crédito Simple para Personas Moreles


Cuenta de Nómina


Pagaré con Rendimiento


Depósito a la Vista


Bancos por Internet

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: cbm

Posición (en función a la calificación)	Instituciones	RECLAMACIONES ¹		SANCIONES		Supervisión de Condusef	Prácticas No Sanas	Cláusulas Abusivas Particulares * (en proceso de eliminación)	Observaciones de Condusef	Calificación General por Producto	IDATU Calificación por producto
		Total de Reclamaciones	Índice de Reclamación Por cada 10,000 contrato	Total	Monto de Multa Promedio (\$)						
No se encontraron resultados...											

Fuente: https://www.buro.gob.mx/general_gob.php?id_sector=40&id_periodo=41#

Crédito Simple para Personas Morales


Gobierno de México

Trámites
Gobierno

CONDUSEF
Inicio

Regresar

Bancos

Evaluación por Producto / Crédito Simple para Personas Morales

Periodo: Enero - Diciembre 2023

Elije un producto:

Tarjeta de Crédito

Crédito Personal

Crédito de Nómina

Crédito Hipotecario

Crédito Automotriz

Crédito en Cuenta Corriente

Crédito para Pensionados y Jubilados

Crédito Simple para Personas Morales

Cuenta de Nómina

Pagaré con Rendimiento Liquidable al Vencimiento

Depósito a la Vista

Bancos por internet

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: cbm

Posición (en función a la calificación)	Instituciones	RECLAMACIONES ¹		SANCIONES		Supervisión de Condusef	Prácticas No Sanas	Cláusulas Abusivas Particulares * (en proceso de eliminación)	Observaciones de Condusef	Calificación General por Producto	IDATU Calificación por producto
		Total de Reclamaciones	Índice de Reclamación Por cada 10,000 contrato	Total	Monto de Multa Promedio (\$)						
No se encontraron resultados...											

Fuente: https://www.buro.gob.mx/general_gob.php?id_sector=40&id_periodo=41#

Cuenta de Nómina


Gobierno de México

Trámites
Gobierno

CONDUSEF
Inicio

Regresar

Bancos

Evaluación por Producto / Cuenta de Nómina

Periodo: Enero - Diciembre 2023

Elije un producto:

Tarjeta de Crédito

Crédito Personal

Crédito de Nómina

Crédito Hipotecario

Crédito Automotriz

Crédito en Cuenta Corriente

Crédito para Pensionados y Jubilados

Crédito Simple para Personas Morales

Cuenta de Nómina

Pagaré con Rendimiento Liquidable al Vencimiento

Depósito a la Vista

Banco por Internet

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: cbm

Posición (en función a la calificación)	Instituciones	RECLAMACIONES ¹ [+] Detalle		SANCIONES [+] Detalle		Supervisión de Condusef [+] Detalle Calificación 0 - 10	Prácticas No Sanas	Cláusulas Abusivas Particulares * (en proceso de eliminación)	Observaciones de Condusef [+] En General	Calificación General por Producto Calificación (0 - 10)	IDATU Calificación por producto Calificación (0-10)
		Total de Reclamaciones	Índice de Reclamación Por cada 10,000 contrato	Total	Monto de Multa Promedio (\$)						
No se encontraron resultados...											

Fuente: https://www.buro.gob.mx/general_gob.php?id_sector=40&id_periodo=41#



controversias



RECLAMACIONES EN CONDUSEF
Periodo: Enero - Diciembre 2023
Bancos
Cuenta de Nómina

Ir reclamaciones de la Institución Financiera

La finalidad es mostrar el número de reclamaciones, índice de reclamación, porcentaje de resolución favorable al usuario y las tres principales causas de reclamación por Institución Financiera.

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: cbm

Instituciones	En Condusef			Principales causas de reclamación		
	Total de reclamaciones	Índice de Reclamación	Resolución favorable	Cargos no reconocidos en la cuenta	Transferencia electrónica no reconocida	Bloqueo o cancelación del producto o servicio sin previo aviso
		Por cada 10 mil contratos	(%)			
No se encontraron resultados...						

No hay registros (filtrados de un total de 15 registros)

< >

s y Controversias



EVALUACIÓN POR PRODUCTO / DETALLE DE RECLAMACIONES EN LA INSTITUCIÓN FINANCIERA

Periodo: Enero - Diciembre 2023

Bancos

Cuenta de Nómina

Regresar

La finalidad es mostrar el número de reclamaciones, índice de reclamación, porcentaje de resolución favorable al usuario y las tres principales causas de reclamación por Institución Financiera que han presentado los usuarios directamente en la Institución Financiera.

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: cbm

Instituciones	Reclamaciones en la Institución Financiera						
	Consulta las principales causas						
	Total de Reclamaciones	Índice de Reclamación Por cada 10 mil contratos	Monto Reclamado (\$)	Monto Promedio por Reclamación (\$)	Monto Reclamado de los Asuntos Concluidos (\$)	Monto Abonado (\$)	Abono (%)
No se encontraron resultados...							

No hay registros (filtrados de un total de 15 registros)



EVALUACIÓN POR PRODUCTO / DETALLE DE RECLAMACIONES EN LA INSTITUCIÓN / PRINCIPALES CAUSAS

Periodo: Enero - Diciembre 2023

Bancos

Cuenta de Nómina

Regresar

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: cbm

Instituciones	Transferencia electrónica no reconocida	Solicitud de portabilidad de nómina no atendida	Cargos no reconocidos en la cuenta
No se encontraron resultados...			

No hay registros (filtrados de un total de 15 registros)



SANCIONES
Periodo: Enero - Diciembre 2023
Bancos
Cuenta de Nómina

Muestra

20

 registros por página

Búsqueda:

cbm

Instituciones	Total de Sanciones	Leyes Aplicables					
		Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros		Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros		Ley de Instituciones de Crédito	
		Motivos		Motivos		Motivos	
		Sanciones (#)	Monto (\$)	Sanciones (#)	Monto (\$)	Sanciones (#)	Monto (\$)
No se encontraron resultados...							

No hay registros (filtrados de un total de 15 registros)

<

>

Supervisión de Condusef



SUPERVISIÓN DE CONDUSEF
Periodo: Enero - Diciembre 2023
Bancos
Cuenta de Nómina

El objetivo, es informar a los usuarios, a través de un valor numérico, sobre la calidad de la información que generan las instituciones financieras para dar a conocer, promocionar, informar y formalizar sus productos o servicios (características, beneficios, limitantes, etc). De esta manera, el usuario contará con los elementos de apoyo para hacer una elección más acertada, al momento de contratar un producto y/o servicio y se fomentará entre las instituciones financieras el que mejoren la calidad de la información que generan y perfeccionen la relación con sus clientes.

Elementos evaluados: Contrato de adhesión, Estados de Cuenta, Publicidad e información.

Muestra

20

 registros por página

Búsqueda:

cbm

Instituciones	Año de Evaluación	Evaluación General
No se encontraron resultados...		

No hay registros (filtrados de un total de 15 registros)

< >

Pagaré con rendimiento liquidable al vencimiento

Pagaré con rendimiento liquidable al vencimiento



Gobierno de México

Trámites Gobierno

CONDUSEF

Inicio

Regresar

Bancos

Evaluación por Producto / Pagaré con Rendimiento Liquidable al Vencimiento

Periodo: Enero - Diciembre 2023

Elige un producto:



Tarjeta de Crédito



Crédito Personal



Crédito de Nómina



Crédito Hipotecario



Crédito Automotriz



Crédito en Cuenta Corriente



Crédito para Pensionados y Jubilados



Crédito Simple para Personas Morales



Cuenta de Nómina



Pagaré con Rendimiento Liquidable al Vencimiento



Depósito a la Vista



Bancos por Internet

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: cbm

Posición (en función a la calificación)	Instituciones	RECLAMACIONES ¹		SANCIONES		Supervisión de Condusef	Prácticas No Sanas	Cláusulas Abusivas Particulares * (en proceso de eliminación)	Observaciones de Condusef	Calificación General por Producto	IDATU Calificación por producto						
		Detalle		Detalle													
		Total de Reclamaciones	Índice de Reclamación Por cada 10,000 contrato	Total	Monto de Multa Promedio (\$)												
No se encontraron resultados...																	

Pagaré con rendimiento liquidable al vencimiento



Controversias



RECLAMACIONES EN CONDUSEF
Periodo: Enero - Diciembre 2023
Bancos
Pagaré con Rendimiento Liquidable al Vencimiento

Ir reclamaciones de la Institución Financiera

La finalidad es mostrar el número de reclamaciones, índice de reclamación, porcentaje de resolución favorable al usuario y las tres principales causas de reclamación por Institución Financiera.

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: cbm

Instituciones	En Condusef			Principales causas de reclamación		
	Total de reclamaciones	Índice de Reclamación Por cada 10 mil contratos	Resolución favorable (%)	Solicitud de entrega de recursos no atendida	Solicitud para entrega de fondos a beneficiarios del titular fallecido no atendida	Incumplimiento con los términos del contrato
No se encontraron resultados...						

No hay registros (filtrados de un total de 19 registros)

Fuente: https://www.buro.gob.mx/general_gob.php?id_sector=40&id_periodo=41#



Depósito a la Vista



Trámites Gobierno



CONDUSEF

Inicio

← Regresar

Bancos

Evaluación por Producto / Depósito a la Vista

Periodo: Enero - Diciembre 2023

Elige un producto:



Tarjeta de Crédito

Crédito Personal

Crédito de Nómina

Crédito Hipotecario

Crédito Automotriz

Crédito en Cuenta Corriente

Crédito para Pensionados y Jubilados

Crédito Simple para Personas Morales

Cuenta de Nómina

Pagar con Rendimiento Liquidable al Vencimiento

Depósito a la Vista

Bancos por Internet

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: cbm

Posición (en función a la calificación)	Instituciones	RECLAMACIONES ¹ Detalle		SANCIONES Detalle		Supervisión de Condusef Detalle	Prácticas No Sanas	Cláusulas Abusivas Particulares * (en proceso de eliminación)	Observaciones de Condusef En General	Calificación General por Producto Calificación (0 - 10)	IDATU Calificación por producto Calificación (0-10)
		Total de Reclamaciones	Índice de Reclamación Por cada 10,000 contrato	Total	Monto de Multa Promedio (\$)						
No se encontraron resultados...											

Banca por Internet



Gobierno de México

Trámites Gobierno

CONDUSEF

Inicio

Regresar

Bancos

Evaluación por Producto / Banca por Internet

Periodo: Enero - Diciembre 2023

Elige un producto:



Terjeta de Crédito



Crédito Personal



Crédito de Nómina



Crédito Hipotecario



Crédito Automotriz



Crédito en Cuenta Corriente



Crédito para Pensionados y Jubilados



Crédito Simple para Personas Moraleñas



Cuenta de Nómina



Pagare con Rendimiento Liquidable al Venimiento



Depósito a la Vista



Banca por Internet

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: cbm

Posición (en función a la calificación)	Instituciones	RECLAMACIONES ¹ Detalle		SANCIONES		Supervisión de Condusef Detalle Calificación 0 - 10	Prácticas No Sanas	Cláusulas Abusivas Particulares * (en proceso de eliminación)	Observaciones de Condusef En General	Calificación General por Producto Calificación (0 - 10)	IDATU Calificación por producto Calificación (0-10)
		Total de Reclamaciones	Índice de Reclamación Por cada 10,000 contrato	Total	Monto de Multa Promedio (\$)						
No se encontraron resultados...											