

Buró de Entidades Financieras

¿Qué es el Buró de Entidades Financieras?

Es una herramienta de consulta y difusión con la que podrás conocer los productos que ofrecen las entidades financieras, sus comisiones y tasas, las reclamaciones de los usuarios, las prácticas no sanas en que incurren, las sanciones administrativas que les han impuesto, las cláusulas abusivas de sus contratos y otra información que resulte relevante para informarte sobre su desempeño.

Con el Buró de Entidades Financieras, se logrará saber quién es quién en bancos, seguros, sociedades financieras de objeto múltiple, cajas de ahorro, afores, entre otras entidades.

Con ello, podrás comparar y evaluar a las entidades financieras, sus productos y servicios y tendrás mayores elementos para elegir lo que más te convenga.

Esta información te será útil para elegir un producto financiero y también para conocer y usar mejor los que ya tienes.

El Buró de Entidades Financieras, es una herramienta que puede contribuir al crecimiento económico del país, al promover la competencia entre las instituciones financieras; que impulsará la transparencia al revelar información a los usuarios sobre el desempeño de éstas y los productos que ofrecen y que va a facilitar un manejo responsable de los productos y servicios financieros al conocer a detalle sus características.

Lo anterior, podrá derivar en un mayor bienestar social, porque al conjuntar en un solo espacio tan diversa información del sistema financiero, el usuario tendrá más elementos para optimizar su presupuesto, para mejorar sus finanzas personales, para utilizar correctamente los créditos que fortalecerán su economía y obtener los seguros que la protejan, entre otros aspectos.

Con esta herramienta, puedes conocer el desempeño de las instituciones financieras y elegir la mejor opción, de acuerdo con tus necesidades. Además, ofrece información general sobre la oferta de productos y servicios que existe dentro del sistema financiero mexicano.

- ✓ Puedes conocer las reclamaciones y/o quejas que reciben las diversas instituciones; las cláusulas abusivas vigentes en sus contratos; si ofrecen o no programas de educación financiera; entre otros muchos aspectos.
- ✓ Con esta información puedes comparar y evaluar a las entidades financieras, sus productos y servicios y tener mayores elementos para elegir lo que más te convenga.
- ✓ El Buró de Entidades Financieras, es una herramienta que contribuye al crecimiento económico del país, impulsa y facilita un manejo responsable de los productos y servicios financieros al conocer a detalle sus características.

El Buró de Entidades Financieras contiene información de **CBM Banco S.A., Institución de Banca Múltiple, Integrante del Grupo Financiero Citibanamex**, sobre las características de nuestros productos y nuestro desempeño frente a los Usuarios en la prestación de servicios.

Te invitamos a consultarlo en la página:

https://www.buro.gob.mx/general_gob.php?id_sector=40&id_periodo=41

o en nuestra página de internet:

Información del sector

Para conocer la información de todo el sector, podrás acceder al sitio del Buró de Entidades Financieras que se encuentra en la siguiente liga: <https://www.buro.gob.mx>

La información del Buró de Entidades Financieras es una herramienta para mejorar tu futuro.

¡Úsala a tu favor!