

SOLICITUD DE DERECHOS ARCO / REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO / LIMITACIÓN DEL USO O DIVULGACIÓN DE DATOS
(Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares)

Información Interna (para ser recabada por el Banco)

Número y nombre del Administrador de los Datos	Folio del Sistema	Fecha Recepción Solicitud

¿Para qué sirve esta solicitud?

Esta solicitud ha sido diseñada para que usted pueda ejercer alguno de los derechos ARCO, Revocación del consentimiento y/o Limitación de uso y divulgación de datos personales que le otorga la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, ("LFPDPPP") y que se mencionan más adelante, Banco Citi México, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Citi México o CBM Banco, S.A., Institución de Banca Múltiple, integrante del Grupo Financiero Citibanamex (indistintamente y en lo sucesivo "Citi México"). A continuación, le brindamos una breve explicación de los derechos antes mencionados:

Acceso: Mediante el cual usted puede conocer los datos personales que le pertenecen y que obran en poder de Citi México, así como conocer el tratamiento al que están sujetos.

Rectificación: El cual le permite solicitar a Citi México la rectificación o corrección de uno o varios de sus datos personales cuando estos sean inexactos, estén incompletos o se encuentren desactualizados.

Cancelación: Con el que usted puede pedir a Citi México que sus datos personales se eliminen de sus archivos, registros, expedientes, sistemas, bases de datos, etc. Debe de tomar en cuenta que no siempre será posible para Citi México eliminar sus datos personales, principalmente cuando dichos datos sean necesarios para el cumplimiento de obligaciones legales y cuando exista requerimiento legal de retenerlos.

Oposición / Limitación de Divulgación y Uso de Datos Personales: A través del derecho de oposición usted puede solicitar a Citi México que sus datos personales no se traten (utilicen) para ciertas finalidades indicadas en el Aviso de Privacidad. Debe de tomar en cuenta que no es posible oponerse al tratamiento de sus datos personales cuando dichos datos sean necesarios por alguna cuestión legal o para el cumplimiento de obligaciones, como son las finalidades indispensables establecidas en los avisos de privacidad de Citi México. Usted también cuenta con el derecho de limitar el uso de sus datos para que Citi México únicamente trate sus datos para llevar a cabo determinadas finalidades establecidas en el aviso (y no todas), así como solicitar a Citi México, el limitar la divulgación de sus datos personales.

Revocación del Consentimiento: Es el derecho que usted tiene para retirar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales. Debe tomar en cuenta que dicha revocación sólo podría aplicar respecto de aquellas finalidades que no sean necesarias para mantener la relación jurídica con Citi México en la cual participe o sea parte.

¿Qué tipo de derecho desea ejercer?

Para que Citi México pueda atender de una mejor manera su solicitud, es muy importante que usted lea la siguiente información, marque el o los derechos que desea ejercer y nos proporcione la información que se indica en cada caso, lo que podrá hacer en el espacio señalado como "Especificaciones" y "Documentación necesaria".

¿Quién puede ejercer los Derechos ARCO, Revocación del consentimiento, o Limitación de uso y divulgación de datos personales?
Cualquier titular (persona a quien corresponden los datos personales), o en su caso el representante legal del titular debidamente acreditado.

DERECHOS A EJERCER

☐ Acceso	☐ Cancelación
☐ Rectificación	☐ Oposición/ Limitación de Uso y Divulgación de Datos Personales.
☐ Revocación del consentimiento.	

Datos de Identificación del Titular

Nombre(s) _____ Apellido Paterno _____ Apellido Materno _____

Referencias Citi México del Titular

☐ No es cliente Citi México	¿Es cliente de Citi México? No. de Cliente: _____
--	--

Favor de indicar con qué documentación se identifica (marcar la casilla correspondiente):

☐ Credencial de elector emitida por el Instituto Nacional Electoral	☐ Pasaporte	☐ Documento migratorio que prueba la legal estancia del extranjero en el país
--	------------------------------------	--

La documentación que indique deberá estar vigente y acompañar a la presente solicitud en copia simple. Deberá acreditarse la identidad del titular y, en su caso, del representante, previo al ejercicio del derecho.

Datos del Representante del Titular

Nombre(s) _____ Apellido Paterno _____ Apellido Materno _____

Favor de indicar con qué documentación se identifica (marcar la casilla correspondiente):

Favor de indicar el documento con el que acredita la representación del titular. Aplica también para menores de edad e interdictos (persona con alguna restricción en su capacidad legal).

☐ Credencial de elector emitida por el Instituto Nacional Electoral	☐ Pasaporte	☐ Documento migratorio que prueba la legal estancia del extranjero en el país
--	------------------------------------	--

2/2

SOLICITUD DE DERECHOS ARCO / REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO / LIMITACIÓN DEL USO O DIVULGACIÓN DE DATOS

(Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares)

☐ Instrumento público (Citi México conserva únicamente copia del mismo)	☐ Carta poder simple firmada ante dos testigos (deberá anexar copia simple de las identificaciones de quienes firmen la carta)
--	---

☐ Menores de edad y/o personas en estado de interdicción (acta de nacimiento, acta de adopción, resolución judicial en virtud de la que se le conceda la patria potestad y /o tutela)
--

La documentación que indique deberá estar vigente y se acompañará a la presente solicitud en copia simple Deberá acreditarse la identidad del titular y, en su caso, del representante, previo al ejercicio del derecho.

Medios para recibir notificaciones:

Domicilio (dato indispensable) *			
Calle:	Número Ext.:	Interior:	
Colonia:	Alcaldía o Municipio:	Entidad Federativa:	C.P.:
Correo electrónico OBLIGATORIO* (favor de utilizar letra de molde)			
Teléfono(s) (donde se le pueda contactar para esta solicitud Recomendable *			

Nota: En caso de no proporcionar una dirección de correo electrónico, la solicitud se tendrá por no presentada, ya que no podremos enviarle la respuesta o contactarlo con relación a su solicitud.

Especificaciones:

Por favor comparta una descripción clara y precisa de su solicitud indicando los datos personales de los que se busca ejercer alguno de los derechos.

Acceso: Favor de describir a qué información desea tener acceso, indicar cualquier elemento o dato que permita su búsqueda y la modalidad en la que prefiere le sea entregada la información (copias a través de sucursal o correo electrónico).

Rectificación: Favor de describir las modificaciones que solicita, respecto a qué datos y motivo, así como los documentos con los que respalda su solicitud. Adicionalmente, deberá presentar original y copia de los documentos.

Cancelación: Favor de describir los datos personales respecto de los que busca ejercer el derecho de cancelación y las causas por las cuales solicita se eliminen de nuestros archivos, registros y bases de datos.

Oposición / Limitación de Uso y Divulgación de Datos Personales: Para ejercer una oposición, favor de describir las finalidades específicas a las cuales se opone continuemos tratando sus datos personales y el motivo. En caso de solicitar se limite el Uso de sus datos y/o su divulgación, indicar respecto de qué datos personales y en su caso en relación con que finalidades desea limitar el uso.

Documentación necesaria:

Le pedimos que acompañe a la presente solicitud toda la documentación que considere sustente su petición. Lo anterior permitirá que Citi México tramite adecuadamente su solicitud.

1.-	
2.-	
3.-	

Favor de señalar cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales y/o el trámite a su solicitud

CONTROL INTERNO CITI MEXICO	FIRMA DEL TITULAR DE LOS DATOS PERSONALES
NOMBRE COMPLETO Y FIRMA (AGENTE DE SERVICIO)	

A partir de la fecha de recepción de la solicitud, Citi México cuenta con 5 días hábiles siguientes a su recepción para requerirle información adicional, en caso de ser necesario.

El plazo para dar respuesta a su solicitud es de 20 días hábiles, a partir de la fecha de recepción de su solicitud, y de 15 días hábiles siguientes a la fecha en que se comunique la respuesta, para que se haga efectiva, en caso de ser procedente la solicitud, Citi México con domicilio en Prolongación Paseo de la Reforma N° 1196, Col. Santa Fe, Cuajimalpa de Morelos, Ciudad de México, C.P. 05348, tratará sus datos personales para atender la presente solicitud. Consulte nuestros avisos de privacidad: <https://www.citi.com/mexico/privacidad> 2/2