

SOLICITUD DE DERECHOS ARCO / REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO / LIMITACIÓN DEL USO O DIVULGACIÓN DE DATOS
(Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares)

INFORMACION GENERAL

¿Para qué sirve esta solicitud?

Esta solicitud ha sido diseñada para que usted pueda ejercer alguno de los derechos ARCO, Revocación del consentimiento y/o Limitación de uso y divulgación de datos personales que le otorga la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, ("LFPDPPP") y que se mencionan más adelante, ante Citi México Casa de Bolsa, S.A. de C.V., Grupo Financiero Citi México ("Citi Casa de Bolsa"). A continuación, le brindamos una breve explicación de los derechos antes mencionados:

Acceso: Mediante el cual usted puede conocer los datos personales que le pertenecen y que obran en poder de Citi Casa de Bolsa, así como conocer el tratamiento al que están sujetos.

Rectificación: El cual le permite solicitar a Citi Casa de Bolsa la rectificación o corrección de uno o varios de sus datos personales cuando éstos sean inexactos, estén incompletos o se encuentren desactualizados.

Cancelación: Con el que usted puede pedir a Citi Casa de Bolsa que sus datos personales se eliminen de sus archivos, registros, expedientes, sistemas, bases de datos, etc. Debe de tomar en cuenta que no siempre será posible para Citi Casa de Bolsa eliminar sus datos personales, principalmente cuando dichos datos sean necesarios para el cumplimiento de obligaciones legales y cuando exista requerimiento legal de retenerlos.

Oposición / Limitación de Divulgación y Uso de Datos Personales: A través del derecho de oposición usted puede solicitar a Citi Casa de Bolsa que sus datos personales no se traten (utilicen) para ciertas finalidades indicadas en el Aviso de Privacidad. Debe de tomar en cuenta que no es posible oponerse al tratamiento de sus datos personales cuando dichos datos sean necesarios por alguna cuestión legal o para el cumplimiento de obligaciones, como son las finalidades indispensables establecidas en los avisos de privacidad de Citi Casa de Bolsa. Usted también cuenta con el derecho de limitar el uso de sus datos para que Citi Casa de Bolsa únicamente trate sus datos para llevar a cabo determinadas finalidades establecidas en el aviso (y no todas), así como solicitar a Citi Casa de Bolsa, el limitar la divulgación de sus datos personales.

Revocación del Consentimiento: Es el derecho que usted tiene para retirar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales. Debe tomar en cuenta que para el caso de existir una relación jurídica entre usted y Citi Casa de Bolsa dicha revocación sólo podría aplicar respecto de aquellas finalidades que no sean necesarias para mantener la relación jurídica.

¿Qué tipo de derecho desea ejercer?

Para que Citi Casa de Bolsa pueda atender de una mejor manera su solicitud, es muy importante que usted lea la siguiente información, marque el o los derechos que desea ejercer y nos proporcione la información que se indica en cada caso, lo que podrá hacer en el espacio señalado como "Especificaciones" y "Documentación necesaria".

¿Quién puede ejercer los Derechos ARCO o Revocación del consentimiento o Limitación de uso y divulgación de datos personales?
Cualquier titular (persona a quien corresponden los datos), o en su caso el representante legal del titular debidamente acreditado.

DERECHOS A EJERCER

☐ Acceso	☐ Cancelación
☐ Rectificación	☐ Oposición/ Limitación de Uso y Divulgación de Datos Personales
☐ Revocación del consentimiento	

Datos de Identificación del Titular

Nombre(s)	Apellido Paterno	Apellido Materno
Teléfono(s) (de uso exclusivo para contactarle respecto a esta solicitud)		Numero de Contrato de Intermediación Bursátil:

Favor de indicar con qué documentación se identifica (marcar la casilla correspondiente):

☐ INE	☐ Pasaporte	☐ Documento migratorio que prueba la legal estancia del extranjero en el país
------------------------------	------------------------------------	--

La documentación que indique deberá estar vigente y acompañar a la presente solicitud la cual será cotejada con su expediente para validar la identidad del titular previo al ejercicio del derecho.

Datos del Representante del Titular

Nombre(s)	Apellido Paterno	Apellido Materno
-----------	------------------	------------------

Favor de indicar con qué documentación se identifica (marcar la casilla correspondiente):

Favor de indicar el documento con el que acredita la representación del titular. Aplica también para menores de edad e interdictos (persona con alguna restricción en su capacidad legal).

☐ INE	☐ Pasaporte	☐ Documento migratorio que prueba la legal estancia del extranjero en el país
☐ Instrumento público en original (Citi Casa de Bolsa conserva únicamente copia del mismo)		☐ Carta poder simple firmada ante dos testigos (deberá anexar copia simple de las identificaciones de quienes firmen la carta)

- Menores de edad y/o personas en estado de interdicción (acta de nacimiento, acta de adopción, resolución judicial en virtud de la que se le conceda la patria potestad y/o tutela)

La documentación que indique deberá estar vigente y acompañar a la presente solicitud para validar la identidad del representante legal previo al ejercicio del derecho.

SOLICITUD DE DERECHOS ARCO / REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO / LIMITACIÓN DEL USO O DIVULGACIÓN DE DATOS
(Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares)

Medio para recibir respuesta y/o requerimiento de información adicional:

Correo electrónico (dato indispensable) * (favor de utilizar letra de molde)

Confirme su correo electrónico dato indispensable* (favor de usar letra de molde)

***Nota:** En caso de no proporcionar dirección de correo electrónico o que éste resulte inconsistente al comparar ambos registros solicitados en este formato, su solicitud se tendrá por no presentada, dejando a salvo sus derechos para ingresar en cualquier momento nuevamente su solicitud, cumpliendo con todos los requisitos de fondo y forma establecidos en el aviso de privacidad y el presente formato.

Especificaciones:

Por favor comparta una descripción clara y precisa de su solicitud indicando los datos personales de los que se busca ejercer alguno de los derechos.

Acceso: Favor de describir a qué información desea tener acceso, indicar cualquier elemento o dato que permita su búsqueda y la modalidad en la que prefiere le sea entregada la información (copias a través de sucursal o correo electrónico).

Rectificación: Favor de describir las modificaciones que solicita, respecto a qué datos y motivo, así como los documentos con los que respalda su solicitud. Adicionalmente, deberá presentar original y copia de los documentos.

Cancelación: Favor de describir los datos personales respecto de los que busca ejercer el derecho de cancelación y las causas por las cuales solicita se eliminen de nuestros archivos, registros y bases de datos.

Oposición / Limitación de Uso y Divulgación de Datos Personales: Para ejercer una oposición, favor de describir las finalidades específicas a las cuales se opone continuemos tratando sus datos personales y el motivo. En caso de solicitar se limite el Uso de sus datos y/o su divulgación, indicar respecto de qué datos personales y en su caso en relación con que finalidades desea limitar el uso.

Documentación necesaria:

Le pedimos que acompañe a la presente solicitud toda la documentación que considere sustente su petición. Lo anterior permitirá que Citi Casa de Bolsa tramite adecuadamente su solicitud.

1.-

2.-

3.-

Favor de señalar cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales y/o el trámite a su solicitud

A partir de la fecha de recepción de la solicitud, Citi Casa de Bolsa cuenta con 5 días hábiles siguientes a su recepción para requerirle información adicional, en caso de ser necesario.

El plazo para dar respuesta a su solicitud es de 20 días hábiles, a partir de la fecha de recepción de su solicitud, y de 15 días hábiles siguientes a la fecha en que se comunique la respuesta, para que se haga efectiva, en caso de ser procedente la solicitud,

Citi Casa de Bolsa con domicilio en Reforma 1196, Piso 23, Col. Cruz Manca, Cuajimalpa Ciudad de México, CP 05348, tratará sus datos personales para atender la presente solicitud. Consulte nuestros avisos de privacidad: aviso de privacidad Citi Casa de Bolsa Casa en <http://www.citi.com/mexico/casa-de-bolsa>