



Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

Citi México Casa de Bolsa, S.A. de C.V., Casa de Bolsa, Integrante del Grupo Financiero Citi México
Titular de la UNE: MANUEL JOSÉ CARRANZA BUDGE

AV. REVOLUCIÓN 1267, PISO 11, COLONIA LOS ALPES, C.P. 01010 ALCALDÍA/MUNICIPIO: ALVARO OBREGON ENTIDAD FEDERATIVA: CIUDAD DE MÉXICO,
REFERENCIA: EDIFICIO TORRE ANSELI CSC. ENTRE CALLE ALFONSO CASO Y CALLE CONDOR

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE:

manuel.jose.carranza@citibanamex.com

HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: Lunes a Viernes: 09:00 - 14:00 Horas; HORARIO DE ATENCIÓN

TELEFÓNICA: Lunes a Viernes: 09:00 - 14:00 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Correo electrónico; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Página Web: <http://www.citi.com/mexico/casa-de-bolsa>

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización: 11/10/2023 10:28:37 Hrs.

ENCARGADOS REGIONALES

Ciudad de México: MARIA DEL CARMEN VELASCO

AV. REVOLUCIÓN 1267, PISO 11, COLONIA LOS ALPES, C.P. 01010 ALCALDÍA/MUNICIPIO: ALVARO OBREGON ENTIDAD FEDERATIVA: CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: EDIFICIO TORRE ANSELI CSC. ENTRE CALLE ALFONSO CASO Y CALLE CONDOR

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): maria.del.carme.velasco@citi.com HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 14:00 Horas.