

CFJ から個人のお客様へ

私達が目指すものは、お客様の個人情報の取扱いに関して、お客様の信頼と信用を維持し続けることです。

お客様が選択できます。

お客様の個人情報の共有方法につきましては、CFJ のお客様として、お客様ご自身に選択いただく機会を設けております。お客様が経済上のニーズや目的を達成されるのに役立つ高品質の商品やサービスを、当社が提供できるような選択をして頂きますよう、お願い致します。

個人情報の保護

お客様の個人情報の保護は当社の優先事項です。当社は、関係法令に適合するか又はそれ以上の、物理上、電子技術上、及び手続上の保護措置を維持することによって、お客様の情報をお守りします。当社は、お客様の個人情報を適正にお取扱いするように従業員を教育致します。サービスの提供を受ける第三者を利用する場合には、当社は、当該第三者に対して、個人情報の秘密保持を遵守するよう要求致します。

CFJ 個人情報保護宣言

2022 年 4 月 1 日刷新

CFJ における顧客情報の取扱い

- 1 当社は、個人情報保護についての関係法令及び当社業務に該当する各省庁ガイドライン等を誠実に遵守し、厳格なセキュリティ及び機密保持の基準に従って、お客様の個人情報を守ります。
- 2 当社は、適法かつ公正な方法によりお客様の個人情報を取得します。当社は、個人情報を間接的に取得する場合、当該情報提供者により第三者提供にかかわる法的な手続（本人の同意又はオプトアウトの措置（第三者への個人情報の提供が利用目的となっており、本人の求めによりその提供が停止される等の措置がとられていること））がとられていることを確認致します。
- 3 お客様からお預かりした個人情報は、お客様の同意がある等の例外を除き、あらかじめ明示されている利用目的達成のために最小限必要な範囲内でのみ利用致します。利用目

的の詳細は以下のとおりです。利用目的を変更した場合には、速やかにお客様にお知らせ、又は公表致します。

(利用目的)

- (1) お客様との取引の管理のため ※1
- (2) お客様との取引及び交渉経過その他の事実に関わる記録を保存するため
- (3) お客様の本籍地に関わる情報については、お客様の所在が当社にとって不明となった場合にお客様の所在を確認するため
- (4) 当社の債権譲渡等の処分その他の取引のため
- (5) 当社又は関係会社において経営上および業務上必要な各種リスクの把握、分析及び管理のため

※1 既にご案内致しておりますように、弊社は 2008 年 6 月に消費者金融業からの撤退を発表し、翌 2009 年 6 月 27 日をもって全てのお客様に関して新規の融資業務を完全に終了致しました。

(不適切な利用の禁止)

当社は、違法又は不当な行為を助長し、又は誘発するおそれがある方法により個人情報を利用しません。

4 お客様の個人情報の適切な取扱いに関する教育を受け、当社から権限を与えられた従業員だけがその情報にアクセスできます。

5 当社は、次の場合を除いてお客様の情報を外部に提供することはありません。

- ① お客様が同意されている場合
- ② 法令に基づく場合
- ③ 税務当局・捜査機関・司法機関その他の外部機関から照会や調査を受けてこれに応じる場合
- ④ 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることが困難である場合
- ⑤ 業務を委託する場合
- ⑥ 共同利用者との間において共同利用する場合
- ⑦ 合併その他の事由による業務の承継に伴って個人データが提供される場合
- ⑧ その他、関係法令等により許容される場合又は特別の理由がある場合

6 当社は、金融分野における個人情報保護に関するガイドライン（平成29年2月 個人情報保護委員会/金融庁）に基づき、お客様の機微（センシティブ）情報については、同ガイドラインに掲げる場合を除き、取得、利用又は第三者提供致しません。

7 当社は、以下に掲げる場合を除き、個人データを外国にある第三者に提供致しません。

- ① 当該第三者が、わが国と同等の水準にあると認められる個人情報保護制度を有して

いる国として個人情報の保護に関する法律施行規則で定める国にある場合

- ② 当該第三者が、個人情報取扱事業者が講ずべき措置に相当する措置を継続的に講ずるために必要な体制として同施行規則で定める基準に適合する体制を整備している場合

- ③ 5. の①から④に定める場合

8 当社が外部組織に業務を委託する場合、当社の個人情報の安全管理に関する規程に従って、委託先を選定するとともに、委託後は当社規程の遵守状況を委託先において監査することも含めて、必要かつ適切な監督を行います。なお、当社による委託先としては、海外・国内のグループ関連会社及び業務委託先等があります。

9 当社は、リスク管理等の目的のため、信頼のおける信用情報機関とお客様の情報を交換することがあります。なお、当社は従来株式会社日本信用情報機構「JICC」との間でお客様の情報の交換をしておりましたが、2013 年 7 月 20 日付で JICC を退会し、現在ではお客様の情報の交換を停止しております。

10 当社は、以下のとおり、個人データを共同して利用することがあります。

- ① 共同利用される個人データの項目

- ・ 個人口座の情報（氏名、住所、生年月日、職業、取引口座番号等）
- ・ 個人口座の取引内容、お客様の取引に関する情報

- ② 共同利用する者の範囲

- ・ 当社
- ・ シティグループ・インクおよびその連結子会社

- ③ 利用する者の利用目的

- ・ シティグループ・インクを持株会社とする企業グループ全体の経営管理・内部管理を行うため

- ④ 共同利用する個人データの管理について責任を有する者の名称

- ・ CFJ合同会社 フランシスコ・ダ・コンセイサン

11 当社は、取扱うお客様の個人情報を、完全、最新かつ正確なものにするために万全を尽くします。当社は、法令等に基づく保存期間の定めがある場合を除くほか、保有する個人データの利用目的に応じ保存期間を定め、保存期間経過後の個人データの消去・廃棄を行います。当社に登録されたお客様の氏名・住所等の情報について、お客様自身が容易に確認していただける方法・窓口をお知らせします。お客様の個人情報に関し、開示・訂正・利用停止等のお申し出がありました場合には、お客様ご本人又は正当な権限を有する代理人からのお申し出であることをご確認させて頂きました上、特別の理由がない限り、開示・訂正・利用停止等の措置をとらせていただきます。

- 12 個人情報の漏えい、滅失又は毀損の防止その他の個人情報の安全管理に必要な措置を講じ、厳格にこれを実施します。併せて、危機対応のための体制整備及び手順の策定を行います。
- 13 当社が講ずる安全管理措置は、個人データの取得・利用・保管等の各段階に応じた「組織的安全管理措置」、「人的安全管理措置」、「物理的安全管理措置」、「技術的安全管理措置」及び「外的環境の把握」を含みます。
- 14 お客様からの苦情等につきましては、これを真摯に受け止め、その内容について厳格に調査した上、適切かつ迅速な処理に努めます。
- 15 当社の個人情報の取扱いに関するご質問、開示、訂正、利用停止等のご依頼、苦情、安全管理措置その他個人情報に関するお問い合わせは下記までご連絡いただきますようお願い致します。

【お客様の個人情報に関するお問い合わせ窓口】

CFJ お客様お問い合わせ窓口 TEL 0120-010-000

受付時間午前 9 時 45 分から午後 6 時まで、土曜日、日曜日、祭日、当社規定による休日を除きます。

- 16 当社は、個人情報保護に関する取組みを継続的に見直し、改善を図ってまいります。