

CitiService® 自動語音服務功能總覽



請撥 886-2-25766966

小技巧 ▶ 您不需聽完語音所有介紹，任何時候您可以在語音一開始說明後，直接操作下一步驟，以節省您寶貴的時間

步驟(1):

國語服務.....請按“1”

英語服務.....請按“2”

步驟(2):

1. 先輸入6位數公司代號(註1)，再按#

2. 再輸入6位數語音密碼

步驟(3):

繼續查詢以下服務選項

主要內容目錄					
按 1	帳戶資料查詢	按 1 帳戶餘額查詢		按 1 查詢一個帳戶資料 按 2 選擇帳號 按 3 email所有帳戶資料 按 4 傳真所有帳戶資料	
		按 2 帳戶資料查詢		按 1 email服務 按 2 傳真服務 按 3 email/傳真所有帳戶資料 按 1 查詢一個帳戶資料 按 2 選擇帳號 按 3 email/傳真今天的帳戶資料 按 2 email/傳真前一天的帳戶資料 按 3 email/傳真特定期間的帳戶資料 (最長可提供最近90天內交易資料, 交易若超過200筆, 僅傳真最近200筆)	
		按 3 email對帳單 按 4 傳真對帳單		按 1 查詢一個帳戶資料 按 2 選擇帳號 按 3 email/傳真所有帳戶資料 按 1 聽取今天的帳戶資料 按 2 聽取前一天的帳戶資料 按 3 聽取特定期間的帳戶資料 (最多可聽取50筆交易資料, 若超過50筆, 請改用傳真服務)	
		按 5 匯款資料查詢		按 1 email服務 按 2 傳真服務 按 1 查詢一個帳戶資料 按 2 選擇帳號 按 3 email/傳真所有帳戶資料 按 1 email/傳真今天的交易資料 按 2 email/傳真前一天的交易資料 按 3 email/傳真特定期間的交易資料 (最長可提供最近90天內交易資料, 交易若超過200筆, 僅傳真最近200筆)	
		按 6 匯出款資料查詢		按 1 email服務 按 2 傳真服務 按 1 查詢一個帳戶資料 按 2 選擇帳號 按 3 email/傳真所有帳戶資料 按 1 聽取今天的交易資料 按 2 聽取前一天的交易資料 按 3 聽取特定期間的交易資料 (最多可聽取50筆交易資料, 若超過50筆, 請改用傳真服務)	
		按 7 定期存款餘額查詢		按 1 查詢一個帳戶資料 按 2 選擇帳號 按 3 email/傳真所有帳戶資料 按 1 聽取今天的交易資料 按 2 聽取前一天的交易資料 按 3 聽取特定期間的交易資料 (最多可聽取50筆交易資料, 若超過50筆, 請改用傳真服務)	
		按 8 貸款餘額查詢		按 1 查詢一個帳戶資料 按 2 選擇帳號 按 3 email/傳真所有帳戶資料 按 1 聽取今天的交易資料 按 2 聽取前一天的交易資料 按 3 聽取特定期間的交易資料 (最多可聽取50筆交易資料, 若超過50筆, 請改用傳真服務)	
		按 9 更改語音密碼		按 1 email/傳真匯款水單: 請輸入10位數字的銀行交易編號 (可索取最近90天內的交易資料) 按 2 當日台幣匯入匯款資料查詢	
		按 10 表格傳真服務		按 1 傳真資金管理相關表格 按 2 傳真進出口相關表格 按 3 傳真其他常用表格	
		按 11 一般業務查詢		按 1 查詢台幣活期存款利率 按 2 金額小於或等於台幣\$20,000,000定期存款利率 按 3 金額大於台幣\$20,000,000定期存款利率	
按 2	參考外匯匯率及台幣活期/定期存款利率	按 1 台幣參考存款利率	按 1 email服務 按 2 傳真服務 按 3 語音查詢	按 1 查詢台幣活期存款利率 按 2 金額小於或等於台幣\$20,000,000定期存款利率 按 3 金額大於台幣\$20,000,000定期存款利率	
		按 2 外匯匯率	按 1 email服務 按 2 傳真服務 按 3 語音查詢	按 1 參考台幣兌換外幣匯率 按 2 參考美元兌換其他外幣匯率	
按 0	轉接客戶服務專員	按 1 資金管理業務	按 2 電子銀行業務	按 3 進出口相關業務	

快速鍵 ▶ 回到主要內容目錄，請按“*”；轉接客服專員，請按“0”

註1：六位數公司代號為帳號之第二到七碼，例：帳號5-012345-001 則“公司代號”為012345